

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Aktualizace k 1. 9. 2026

Název poskytovatele	Charita Bystřice pod Hostýnem
Druh služby	Pečovatelská služba
Identifikátor	6870047
Forma služby	Terénní forma
Název zařízení	Charitní pečovatelská služba
Místo poskytování	Terénní služba je realizována v přirozeném sociálním prostředí klienta
Územní působnost	Charitní pečovatelská služba je poskytována v Bystřici pod Hostýnem a v jejích místních částech: Bílavsko, Hlinsko pod Hostýnem, Rychlov, Sovadina, dále v obcích: Brusné, Blazice, Chomýž, Chvalčov, Komárno, Loukov, Mrlínek, Osíčko, Podhradní Lhota, Rajnochovice, Rusava, Slavkov pod Hostýnem, Vítonice.

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena:

Pečovatelská služba Charity Bystřice pod Hostýnem je určena osobám, které žijí ve svém přirozeném sociálním prostředí a potřebují podporu jiné osoby při zvládání běžné péče o vlastní osobu, zajištění chodu domácnosti nebo udržení kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována bez omezení věku seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo jiným zdravotním postižením, osobám s chronickým onemocněním, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s mentálním, tělesným, zrakovým, sluchovým nebo kombinovaným postižením a rodinám s dítětem nebo dětmi.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší:

Pečovatelská služba řeší nepříznivou sociální situaci spojenou se sníženou soběstačností osob z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kdy již nezvládají samostatně běžné činnosti v domácnosti. Poskytovaná podpora směřuje k tomu, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí, zachovat si svůj dosavadní způsob života a využívat pomoc v rozsahu odpovídajícím jejich individuálním potřebám. Rodinám s dítětem nebo dětmi je služba poskytována v situacích, kdy potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zajištění péče o domácnost nebo zvládání běžných činností souvisejících s péčí o dítě.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností:

Rozsah, způsob a četnost poskytovaných činností jsou vždy sjednány s klientem, popřípadě jeho zástupcem, v rámci písemné Smlouvy o poskytování sociální služby a vycházejí z Individuálního plánu klienta. Při poskytování péče pracovníci podporují klienta v tom, aby se na běžných denních činnostech podílel v rozsahu, který bezpečně zvládne. Úplná pomoc je poskytována pouze v těch činnostech, které již vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu nebo omezené soběstačnosti klient nezvládá samostatně.

Přehled poskytovaných úkonů v závislosti na okruhu osob a jejich nepříznivé sociální situace:

A. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití, ohřívání jídla, servírování jídla na talíř, krájení jídla na menší kousky.
2. Pomoc s užitím doplňku stravy do úst (vitamíny, minerály, laktobacily, nutriční výživa, nejedná se o léčivý přípravek).
3. Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky, volba vhodného oblečení, celková úprava vzhledu. Speciální pomůckou je např. obouvací lžice s prodlouženou rukojetí, navlékač ponožek/punčoch, háček na oblékání, pomůcky pro zapínání knoflíků, táhlo na zip, nebo protiskluzové podložky používané při oblékání/obouvání.
4. Pomoc s použitím zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetin – asistence při použití kompresní punčochy, ortézy horních či dolních končetin, dlahy, francouzské berle/hole, chodítka/rolátoru, mechanického invalidního vozíku, ortopedické obuvi.
5. Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti – pomoc při podání a asistenci při nasazení pomůcky např. brýle, naslouchátka, zubní protézy, toaletní nástavce a madla, stabilizační či bederní pásy, polohovací klíny, antidekubitní podložky, inhalátory, dechové rehabilitační pomůcky, inhalační nástavce.
6. Pomoc při orientačním sledování základních tělesných projevů – měření tělesné teploty, nasycení krve kyslíkem, frekvence pulzu nebo dechu, měření krevního tlaku. Uvedená činnost nezahrnuje odborné vyhodnocování a podání léčivého přípravku.
7. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru – bezpečný pohyb po místnosti, přímý doprovod klienta (klient se pracovníka drží), nepřímý doprovod (pracovník klienta pokyny nasměřuje), patří sem: otevření/zamčení dveří, chůze po rovině nebo po schodech, pohyb po domě i mimo dům.
8. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, pomoc při změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy za použití polohovacích a fixačních pomůcek klienta.

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení kůže – hygiena na lůžku (umytí obličeje, umytí končetin, trupu, zad, umytí intimních partií, výměna inkontinenční pomůcky, vyčištění zubů nebo zubní náhrady, promazání kůže krémem), mytí během dne (rukou, obličeje, atd.), koupání a sprchování v domácnosti.
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty, oholení, česání a mytí vlasů, úprava vlasů, (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.), ostříhání nehtů na rukou a na nohou.

3. Pomoc při ošetření drobných porušení kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru (drobné ranky, oděrky), dezinfekce drobné ranky, přiložení náplasti, přidržení, zajištění nebo upevnění krytí.
4. Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygieně, použití toalety nebo toaletního křesla (vynesení, umytí a dezinfekce), výměna inkontinenčních pomůcek a následná hygiena.
5. Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře (výhradně z močové trubice, nikoli z oblasti břicha) - otevření a uzavření ventilu sběrného sáčku, vypuštění obsahu do WC/nádoby, základní očištění povrchu sáčku.

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. Dovoz nebo donáška jídla, dovoz oběda.
2. Pomoc při přípravě jídla a pití (dopomoc klientovi s činnostmi, které nezvládne), vaření rychlého a jednoduchého jídla, příprava svačinky.
3. Příprava teplých nápojů a jídel, podání jídla a pití, servírování jídla na talíř, ohřívání jídla, porcování jídla.

D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. Běžný úklid a údržba domácnosti – umytí nádobí, uložení potravin, běžný úklid domácnosti – např. luxování, vytření podlah, úklid koupelny a WC, setření prachu, stlaní lůžka, vynesení odpadu nebo inkontinenční pomůcky do popelnice, umytí domácích spotřebičů (pračky, lednice, sporáku apod.), praní a sušení prádla v domácnosti klienta, převlékání lůžkovin, udržení vnitřního pořádku ve skříních.
2. Pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti nebo sezónního úklidu, úklidu po malování a stěhování.
3. Donáška vody a topení v kamnech, donáška topiva, úklid okolo kamen, vynesení popela (nikoli sekání dřeva).
4. Běžné nákupy a pochůzky – nákup běžných potravin a nápojů podle nahlášeného seznamu, nákup drogistického zboží a kosmetiky, apod.
5. Velký nákup – týdenní nákup, nákup většího množství ošacení nebo nezbytného vybavení domácnosti.
6. Praní a žehlení osobního a ložního prádla a jeho drobné opravy (v domácnosti klienta, příp. v prádelně Charity).

E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět.
2. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a do institucí poskytujících veřejné služby a doprovázení zpět. Patří sem doprovod k lékaři, návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží), využívání pošty a banky, navštěvování obecního/městského úřadu či jiných institucí.

F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při písemné, telefonické nebo osobní komunikaci s institucemi, úřady, lékaři a dalšími subjekty. Patří sem i neodhlášená návštěva (zjištění/ověření bezpečí klienta).

2. Pomoc při vyřizování různých osobních záležitostí, kde je pracovník klientovi nápomocen svou přítomností a dopomáhá mu vyjádřit se (pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb, apod.).

G. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:

1. Dohled, aby si klient nezpůsobil ohrožení sobě ani svému okolí, prevence pádů a zdravotních rizik, přivolání pomoci, rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu, dohled nad obsluhou domácích spotřebičů.

Úkony uvedené v § 6, písm. h) vyhlášky 505/2006 Sb. pomoc při zvládání úkonů péče o zdraví služba neposkytuje.

V rámci základního sociálního poradenství služba bezplatně poskytuje:

1. Informace, které Vám přispějí k řešení Vaší nepříznivé sociální situace.
2. Pomoc při orientaci v sociálních službách a dalších formách pomoci (sociální dávky, příspěvek na péči, zajištění kompenzační pomůcky apod.).
3. Informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů.
4. Informace o možnostech podpory členů rodiny, kteří se spolupodílejí na péči o osobu.
5. Nácvik dovedností pro pečující osoby, které zvládají péči o osoby závislé na jejich pomoci.

Mapování nepříznivé sociální situace

Potřeba klienta	Oblast potřeb	Očekávaná kompetence
Osobní hygiena	Každodenní hygiena – péče o ústa, vlasy, nehty, mytí těla, výkon fyziologické potřeby	Klient pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí
Zvládání úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, úprava vzhledu, dostatek oděvů, kosmetiky, doplňků	Klient pečuje o sebe podle svých potřeb a zvyklostí
Samostatný pohyb	Pohyb doma i venku, pomůcky pro podporu pohybu, poloha na lůžku a její změny včetně fixačních pomůcek, manipulace s předměty denní potřeby	Klient se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí, kontroluje prostor kolem sebe, nachází se v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav
Zajištění stravování, příprava a příjem stravy	Nákupy potravin, zajištění teplé stravy, příprava a způsob servírování stravy	Klient se stravuje podle svých potřeb a zvyklostí
Péče o domácnost	Úklid a údržba domácnosti, obsluha spotřebičů, péče o oděv, péče o lůžko, zajištění tepelné pohody, nakládání s odpady	Klient pečuje o svou domácnost podle svých zvyklostí, má zajištěnou péči o domácnost v potřebné míře
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace v místě, času a osobách, navazování kontaktů, komunikace a schopnost vyjádřit	Klient je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání

	své potřeby, využívání běžných služeb	
Oblast seberealizace	Získávání znalostí a dovedností, příprava na zaměstnání, podpora při zaměstnání, oblíbené činnosti	Klient tráví čas podle svých přání a potřeb, klient se smyslně realizuje
Péče o zdraví, zajištění bezpečí	Zmapování rizikových situací vyplývajících ze zdravotního stavu, vhodná úprava prostředí klienta, nácvik péče a poradenství pro pečující osoby	Klient pečuje o své zdraví a bezpečnost, služba mu v tomto napomáhá
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Řešení osobních záležitostí souvisejících s bydlením, školou nebo zaměstnáním, hospodaření s finančními prostředky, úhrady nutných nákladů, ochrana před zneužíváním	Klient ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití, služba je mu v tomto nápomocna
Podpora péče o dítě	Zajištění péče o dítě v domácím prostředí, předcházení rizikům spojeným ze zdravotního znevýhodnění	Klient si zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu stavu

4. Materiální a technické podmínky:

Charitní pečovatelská služba sídlí v pronajaté budově Města Bystřice pod Hostýnem, 6. května 1071, kde má své zázemí pro pracovníky. Nachází se zde kanceláře, společenská místnost s administrativním zázemím pro pečovatelky, šatna pro pečovatelky, kuchyňka, úklidová místnost a hygienické zařízení. Přístup do budovy je částečně bezbariérový. Před budovou je parkoviště určené pro služební automobily. Služební automobily se také parkují v garážích na ulici Palackého 527, Bystřice p. H.

Charitní pečovatelská služba je terénní služba, tzn., že její výkon probíhá v domácnostech a přirozeném prostředí klientů. Z toho pro pracovníky služby vyplývá povinnost respektovat stávající prostředí klientů tak, jak je určují sami klienti. Pracovníci nesmí sami v domácnostech klientů nic měnit. Mohou pouze klientům navrhnout určitá vylepšení (např. madla na WC, bezbariérový vstup, apod.).

Zpracovala: 5. 9. 2026 Valachová Anna