

Přehled poskytovaných úkonů v pečovatelské službě

A. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. Pomoc a podpora **při podávání jídla a pití**, ohřívání jídla, servírování jídla na talíř, krájení jídla na menší kousky.
2. Pomoc **s užitím doplňku stravy** do úst (vitamíny, minerály, laktobacily, nutriční výživa, nejedná se o léčivý přípravek).
3. Pomoc při **oblékání, svlékání, obouvání a zouvání**, popřípadě za použití speciální pomůcky, volba vhodného oblečení, celková úprava vzhledu. **Speciální pomůckou** je např. obouvací lžice s prodlouženou rukojetí, navlékač ponožek/punčoch, háček na oblékání, pomůcky pro zapínání knoflíků, táhlo na zip, nebo protiskluzové podložky používané při oblékání/obouvání.
4. Pomoc **s použitím zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu** nebo funkce končetin – asistence při použití kompresní punčochy, ortézy horních či dolních končetin, dlahy, francouzské berle/hole, chodítka/rolátoru, mechanického invalidního vozíku, ortopedické obuvi.
5. Pomoc **s použitím kompenzační pomůcky** nezbytné pro běžné denní činnosti – pomoc při podání a asistenci při nasazení pomůcky např. brýle, naslouchátka, zubní protézy, toaletní nástavce a madla, stabilizační či bederní pásy, polohovací klíny, antidekubitní podložky, inhalátory, dechové rehabilitační pomůcky, inhalační nástavce.
6. Pomoc při **orientačním sledování základních tělesných projevů** – měření tělesné teploty, nasycení krve kyslíkem, frekvence pulzu nebo dechu, měření krevního tlaku. Uvedená činnost nezahrnuje odborné vyhodnocování a podání léčivého přípravku.

7. **Pomoc při prostorové orientaci**, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru – bezpečný pohyb po místnosti, přímý doprovod klienta (klient se pracovníka drží), nepřímý doprovod (pracovník klienta pokyny nasměřuje), patří sem: otevření/zamčení dveří, chůze po rovině nebo po schodech, pohyb po domě i mimo dům.
8. Pomoc při **přesunu** na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, pomoc při změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy za použití polohovacích a fixačních pomůcek klienta.

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. **Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení kůže** – hygiena na lůžku (umytí obličeje, umytí končetin, trupu, zad, umytí intimních partií, výměna inkontinenční pomůcky, vyčištění zubů nebo zubní náhrady, promazání kůže krémem), mytí během dne (rukou, obličeje, atd.), koupání a sprchování v domácnosti.
2. Pomoc při základní **péči o vlasy a nehty**, oholení, česání a mytí vlasů, úprava vlasů, (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.), ostříhání nehtů na rukou a na nohou.
3. Pomoc při **ošetření drobných porušení kůže**, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru (drobné ranky, oděrky), dezinfekce drobné ranky, přiložení náplasti, přidržení, zajištění nebo upevnění krytí.
4. Pomoc a podpora při **fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygieně**, použití toalety nebo toaletního křesla (vynesení, umytí a dezinfekce), výměna inkontinenčních pomůcek a následná hygiena.
5. Pomoc při **vypuštění nebo výměně sběrného sáčku** při zavedené cévce z **močového měchýře** (výhradně z močové trubice, nikoli z oblasti břicha) - otevření a uzavření ventilu sběrného sáčku, vypuštění obsahu do WC/nádoby, základní očištění povrchu sáčku.

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. **Dovoz nebo donáška jídla**, dovoz oběda.
2. **Pomoc při přípravě jídla a pití** (dopomoc klientovi s činnostmi, které nezvládne), vaření rychlého a jednoduchého jídla, příprava svačinky.
3. **Příprava teplých nápojů a jídel**, podání jídla a pití, servírování jídla na talíř, ohřívání jídla, porcování jídla.

D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. **Běžný úklid a údržba domácnosti** – umytí nádobí, uložení potravin, běžný úklid domácnosti – např. luxování, vytření podlah, úklid koupelny a WC, setření prachu, stlaní lůžka, vynesení odpadu nebo inkontinenční pomůcky do popelnice, umytí domácích spotřebičů (pračky, lednice, sporáku apod.), praní a sušení prádla v domácnosti klienta, převlékání lůžkovin, udržení vnitřního pořádku ve skříních.
2. Pomoc při **zajištění velkého úklidu v domácnosti** nebo sezónního úklidu, úklidu po malování a stěhování.
3. **Donáška vody a topení v kamnech**, donáška topiva, úklid okolo kamen, vynesení popela (nikoli sekání dřeva).
4. **Běžné nákupy a pochůzky** – nákup běžných potravin a nápojů podle nahlášeného seznamu, nákup drogistického zboží a kosmetiky, apod.
5. **Velký nákup** – týdenní nákup, nákup většího množství ošacení nebo nezbytného vybavení domácnosti.
6. **Praní a žehlení osobního a ložního prádla** a jeho drobné opravy (v domácnosti klienta, příp. v prádelně Charity).

E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. **Doprovázení dětí** do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět.
2. **Doprovázení dospělých** do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a do institucí poskytujících veřejné služby a doprovázení zpět. Patří sem doprovod k lékaři, návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží), využívání pošty a banky, navštěvování obecního/městského úřadu či jiných institucí.

F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**, pomoc při písemné, telefonické nebo osobní komunikaci s institucemi, úřady, lékaři a dalšími subjekty. Patří sem i neodhlášená návštěva (zjištění/ověření bezpečí klienta).
2. **Pomoc při vyřizování různých osobních záležitostí**, kde je pracovník klientovi nápomocen svou přítomností a dopomáhá mu vyjádřit se (pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb, apod.).

G. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:

1. **Dohled, aby si klient nezpůsobil ohrožení sobě ani svému okolí**, prevence pádů a zdravotních rizik, přivolání pomoci, rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu, dohled nad obsluhou domácích spotřebičů.

V rámci základního sociálního poradenství Vám bezplatně poskytneme:

- 1. Informace, které Vám přispějí k řešení Vaší nepříznivé sociální situace.**
- 2. Pomoc při orientaci v sociálních službách a dalších formách pomoci (sociální dávky, příspěvek na péči, zajištění kompenzační pomůcky apod.).**
- 3. Informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů.**
- 4. Informace o možnostech podpory členů rodiny, kteří se spolupodílejí na péči o osobu.**
- 5. Nácvik dovedností pro pečující osoby, které zvládají péči o osoby závislé na jejich pomoci.**

Zpracovala: 19. 8. 2026, Anna Valachová, vedoucí služby