

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O OSOBNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU

Potřebujete-li delší a pravidelnou pomoc s každodenními činnostmi, je tu pro vás osobní asistence. Asistentka Vám pomůže doma i venku, na procházce nebo při vyřizování pochůzek. Díky této službě na to nebudete sami – pomůže Vám zůstat aktivní a zachovat si co největší míru samostatnosti.“

Jak zažádat o osobní asistenci?

Stačí vyplnit písemnou žádost. Formulář si můžete stáhnout přímo na webových stránkách **www.bystriceph.charita.cz** nebo si jej vyzvednout osobně v kanceláři služby.

Způsoby doručení žádosti:

- **Osobně:** V kanceláři naší asistenční služby.
- **Poštou:** Na adresu **6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem**.
- **Do schránky:** Vyplněnou žádost můžete vhodit do schránky přímo u vchodu do budovy.
- **E-mailem:** Naskenovanou žádost pošlete na **info@bystriceph.charita.cz**.

Sociální šetření

Jakmile obdržíme Vaši žádost, sociální pracovník Vás do 3 dnů kontaktuje a domluví si s Vámi další postup. Zahájení spolupráce vždy předchází osobní schůzka vedená přímo v místě Vašeho bydliště. Na této schůzce společně probereme, co od služby očekáváte, a nastavíme konkrétní časy a cíle naší spolupráce. Vysvětlíme Vám, jak služba funguje, a zaměříme se na to, co je pro Vás důležité.

Podpis smlouvy

Dle kapacitních možností služby se domluvíme na podpisu smlouvy, kdy Vás sociální pracovník opět navštíví ve Vaší domácnosti. Pokud máme momentálně plnou kapacitu a nemůžeme Vám vyhovět, zapíšeme Vás do evidence zájemců a ozveme se Vám, jakmile se nám uvolní místo.

Platba

Osobní asistenční služba je poskytována za úhradu. Ceník naleznete na webových stránkách **www.bystriceph.charita.cz** nebo přímo v kanceláři služby. K financování osobní asistence lze využít příspěvek na péči, o který lze zažádat na Úřadu práce (Pod Kaštany 1500, Bystřice pod Hostýnem, tel.: 950 130 227, 950 130 230).

Podmínky služby

Podmínkou pro zahájení poskytování služby je zajištění nezbytného vybavení domácnosti kompenzačními pomůckami v závislosti na Vašich individuálních potřebách.

Kompenzační pomůcky si můžete zapůjčit v půjčovnách kompenzačních pomůcek: Charita Bystřice pod Hostýnem, tel.: 734 762 296, Charita Holešov, tel.: 734 435 318, Charita Kelč, tel. 776 746 341, nebo např. **www.abapo.cz**.

Sociální poradenství: nabízíme bezplatné sociální poradenství, v rámci kterého Vám po předchozí domluvě sociální pracovník pomůže hledat řešení Vaší aktuální situace.

Nabídka dalších služeb Charity Bystřice pod Hostýnem:

- **Domácí zdravotní péče:** Odborné zdravotnické úkony a podávání léků přímo u Vás doma. Službu předepisuje praktický lékař a je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.
- **Charitní pečovatelská služba:** Pomoc s běžnými denními úkony. Zahrnuje pomoc při hygieně (i na lůžku), přípravu a podávání jídla, nákupy, pochůzky a běžný úklid, dohled.
- **Denní stacionář pro seniory Chvalčov:** Ambulantní služba pro seniory, kteří chtějí trávit den v bezpečné společnosti, věnovat se aktivitám a večer se vracet zpět do svého domova.

Kterou službu zvolit?

Osobní asistence: Osobní asistence je vhodná, pokud hledáte časově delší podporu. Asistentka Vám pomůže při běžných činnostech doma – například s osobní hygienou, drobným úklidem nebo vařením a zároveň Vás může doprovodit na procházku či k lékaři, asistovat Vám při nakupování nebo Vás podpořit při aktivizačních činnostech. Pomáhá Vám zůstat aktivní a co nejvíce samostatní.

Pečovatelská služba: Hodí se v případě, že potřebujete pomoci s konkrétními úkony. Pečovatelka k Vám přijde v domluvený čas, pomůže například s hygienou, jídlem nebo úklidem, a poté odchází. Je to ideální řešení pro pravidelnou, ale kratší pomoc.

Kde hledat pomoc v nouzi?

- **Telefonická podpora:** Pokud si potřebujete promluvit nebo poradit, využijte bezplatné linky důvěry. **Senior telefon** (800 157 157) funguje nepřetržitě, **Linka seniorů** (800 200 007) je k dispozici každý den od 8 do 20 hodin.
- **Tísňová tlačítka:** Pro případy pádů nebo náhlých zdravotních potíží existuje tísňová péče (např. *Anděl na drátě* nebo *Život 90*). Za měsíční poplatek získáte tlačítko, kterým si přivoláte pomoc.
- **SOS telefony:** Cenově dostupnou variantou jsou speciální telefony, které po stisknutí jediného tlačítka automaticky kontaktují Vaše blízké.

Kontaktní informace

Adresa: Osobní asistenční služba, 6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem

Úřední hodiny:

pondělí: 8:00 – 12:00 a 13:00 -15:00
středa: 8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00
telefonicky pracovní dny: 7:00 – 15:30

Telefon

Kancelář: 573 378 296
Vedoucí služby: 775 635 014
Sociální pracovník: 734 435 020,
777 763 775