

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CHARITNÍ PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Máte-li zájem o Charitní pečovatelskou službu, podejte prosím písemnou žádost. Formulář naleznete v kanceláři služby nebo na webových stránkách www.bystriceph.charita.cz. V případě dlouhodobé hospitalizace doporučujeme podat žádost s předstihem přímo z nemocnice.

Možnosti podání žádosti:

- Osobně v kanceláři Charitní pečovatelské služby.
- Poštou na adresu: Charitní pečovatelská služba, 6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem.
- Vhozením do schránky u vchodu do Charitní pečovatelské služby.
- E-mailem na adresu: info@bystriceph.charita.cz.

Sociální šetření

Sociální pracovník Vás bude kontaktovat do tří pracovních dnů od obdržení žádosti, aby s Vámi domluvil další postup. Před zahájením služby proběhne osobní schůzka, během níž Vám službu představíme a ověříme, zda spadáte do naší cílové skupiny. Společně probereme Vaše očekávání, cíle spolupráce i časový rozsah služby. Schůzka se uskuteční přímo u Vás doma, případně v místě, kde budeme službu poskytovat.

Podpis smlouvy

Pokud budeme schopni Vámi požadovanou péči zajistit, domluvíme se na podpisu smlouvy. V případě, že z kapacitních důvodů službu aktuálně poskytnout nemůžeme, zařadíme Vás do evidence zájemců a jakmile se kapacita uvolní, budeme vás informovat.

Platba

Charitní pečovatelská služba je poskytována za úhradu. Ceník naleznete na webových stránkách www.bystriceph.charita.cz nebo přímo v kanceláři služby.

K financování péče lze využít příspěvek na péči, o který lze požádat na Úřadu práce, adresa: Pod Kaštany 1500, Bystřice pod Hostýnem, tel.: 950 130 227, 950 130 230.

Sociální poradenství: nabízíme bezplatné sociální poradenství, v jejímž rámci vám po předchozí domluvě sociální pracovník pomůže hledat řešení Vaší aktuální životní situace.

Příprava domácnosti před zahájením Charitní pečovatelské služby:

Kompenzační pomůcky a úprava bezbariérovosti bydlení:

- **Lůžko:** u klientů trvale upoutaných na lůžko je nezbytné zajistit polohovací postel, ke které je volný přístup ze tří stran.
- **Přesuny:** pro imobilní osoby doporučujeme pořídit zvedák, který usnadní manipulaci (např. přesun z lůžka na vozík).
- **Koupelna a WC:** z důvodu bezpečnosti doporučujeme instalaci madel a zakoupení protiskluzových podložek, zvýšeného WC, nebo např. koupací židle.
- **Odstranění bariér:** Vhodné je odstranit prahy, instalovat zábradlí či nájezdové rampy. Na pořízení schodolezu nebo nájezdů lze žádat o finanční příspěvek Úřad práce.

Kde si zapůjčit kompenzační pomůcky:

Potřebné vybavení vám poskytnou v půjčovnách těchto Charit:

Bystřice pod Hostýnem: 734 762 296, Holešov: 734 435 318, Kelč: 776 746 341

Vlastní pomůcky lze získat přes zdravotní pojišťovnu na základě poukazu od praktického lékaře či odborníka (neurolog, ortoped). Alternativně si je můžete zakoupit v prodejnách zdravotnických potřeb. Bližší informace o možnostech a výběru pomůcek najdete na stránkách:

www.pomucky-poradna.cz, www.dmapraha.cz, www.abapo.cz.

Další pomůcky pro péči:

- Hygiena: plastový lavor, 2x ručník (1x světlý, 1x tmavý), 4x žínka (2x světlá, 2x tmavá), igelitová podložka, náhradní povlečení a lůžkoviny a oblečení.
- Kosmetika: volně prodejné krémy z lékárny (např. MoliCare, Sudocrem, Abena), na záda chladivý gel, Alpa, Lesana apod.
- Speciální výživa: nutriční nápoje dostupné v lékárnách (např. Nutridrink, Ensure).
- Inkontinenční pomůcky: inkontinenční prostředky předepsané praktickým lékařem, urologem či gynekologem; sáčky na použité pomůcky.
- Úklid: čisticí a dezinfekční prostředky, vysavač, kbelík, hadry, mop, smeták, atd.
- Nákup: vhodná taška a malá peněženka, bloček na seznam nákupu.
- Obědy: jídlonosiče bezplatně zapůjčuje Charitní pečovatelská služba.
- Klíče od bytu: pouze v případě nezbytnosti pro výkon služby u imobilních klientů. Při frekvenci péče 2x denně a častěji je nutné poskytnout dvě sady klíčů.

Zdravotní úkony včetně podávání léků zajišťuje výhradně Domácí zdravotní péče, kterou na základě žádosti u praktického lékaře plně hradí pojišťovna. Charitní pečovatelská služba je zaměřena na sociální pomoc a zdravotnické výkony do její kompetence nespadají.

Dlouhodobé ošetřovné: o tomto příspěvku rozhoduje ošetřující lékař v případech, kdy stav blízkého vyžaduje celodenní domácí péči (v rozsahu 7 až 90 dnů).

Krizová pomoc pro seniory: Pro okamžitou podporu jsou k dispozici bezplatné linky:

Senior telefon (800 157 157, funguje nonstop) nebo **Linka seniorů** (800 200 007, dostupná denně 8:00–20:00).

Tísňové systémy: Bezpečí v domácím prostředí zajišťuje tísňové tlačítko (např. *Anděl na drátě* či *Život 90*). Služba je zpoplatněna měsíčním paušálem. Alternativou je pořízení SOS telefonu, který v nouzi kontaktuje rodinu.

Kontaktní informace

Adresa: Charitní pečovatelská služba 6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem

Úřední hodiny:

pondělí: 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00

středa: 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00

telefonicky pracovní dny: 7:00 - 15:30

Telefon:

Kancelář: 573 378 296

Vedoucí služby: 775 635 014

Sociální pracovník: 734 435 020,
737 548 851