

Základní informace o službě

Název poskytovatele	Charita Bystřice pod Hostýnem
Druh služby	Pečovatelská služba
Identifikátor	6870047
Forma služby	Terénní služba
Název zařízení a místo poskytování	Charitní pečovatelská služba 6.května 1071 768 61 Bystřice pod Hostýnem

Cílová skupina:

Služba je určena seniorům:

- kteří vlastními silami, případně s pomocí rodiny a přátel nezvládají péči o vlastní osobu či domácnost (nezvládnou nakoupit, dojít pro oběd, uklidit, uvařit, provést osobní hygienu),
- kteří mají být propuštěni z nemocnice nebo LDN a po propuštění potřebují třeba i dočasně pomoc druhé osoby,
- kterým ubývají síly, potřebují pomoc druhé osoby, jsou plně upoutaní na lůžko, ale chtějí zůstat doma.

A dalším:

- osobám s chronickým onemocněním od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost
- osobám se zdravotním postižením od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost

Službu neposkytujeme osobám:

- které nespádají do výše uvedené cílové skupiny,
- kterým zdravotní stav neumožňuje zůstat doma (potřebují mít zajištěnou pobytovou zdravotní službu).

Nabízené služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podání jídla a pití, pomoc při koupeli, při přesunu, při oblékání, orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (osobní hygiena i na lůžku, pomoc s péčí o vlasy a nehty, při použití WC)
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz obědu, pomoc při přípravě jídla a pití)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, velký úklid, donáška vody, běžný a velký nákup, praní prádla, pochůzky, donáška vody, topení v kamnech)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři nebo na úřady)

Kde a kdy služby poskytujeme:

- ve Vaší domácnosti v obcích: Bystřice pod Hostýnem a jejich místních částech, Brusné, Blazice, Chomýž, Chvalčov, Komárno, Loukov a Libosváry, Mrlínek, Osíčko, Podhradní Lhota, Rajnochovice, Rusava, Slavkov pod Hostýnem, Vítonice
- v pracovní dny: základní provoz: 6.00 hod-15.30 hod služba: 15.30 hod -22.00 hod
- víkendy a svátky: služba 6.00 hod - 22.00 hod

Podmínky pro poskytování služeb:

Služba je poskytována v souladu se zákonem o soc. službách č.108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

- služba je poskytována osobám, kteří splňují podmínky cílové skupiny
- s každým klientem je uzavřena písemná smlouva
- služba je za úhradu dle platného Ceníku úhrad za úkony pečovatelské služby (k úhradě slouží zpravidla příspěvek na péči, který je Vám přiznán)
- nárok na bezplatnou péči mají osoby, které splňují podmínky dle §75 výše uvedeného zákona: účastníci odboje, osoby v táborech nucených prací, osoby účastny rehabilitace
- službu poskytujeme za předpokladu, že máme volnou kapacitu

Zásady služby, na základě kterých je pečovatelská služba poskytována:

- **Respektování lidské důstojnosti** - klienti jsou podporováni při rozvoji či zachování jejich schopností či odpovědnosti, mohou si svobodně zvolit služby, které budou využívat v čase, který jim vyhovuje a není v rozporu s provozními možnostmi služby.
- **Princip individuality** – průběh služby je přizpůsoben možnostem, schopnostem a dovednostem klienta.
- **Ochrana práv klientů** – každý klient má právo dosáhnout všeho, co odpovídá jeho schopnostem, dovednostem a možnostem a co potřebuje ke svému rozvoji a naplnění (vzdělání, bezpečí, zdravotní péče, prostředky nutné k životu atd.)
- **Princip partnerství** - klient se podílí na plánování a průběhu služby, je veden k samostatnosti a zodpovědnosti za své jednání. Je vnímán jako partner nikoli pacient.
- **Kvalita služby** - služby jsou poskytovány na odborné úrovni, profesionálními pracovníky, kteří se průběžně vzdělávají a usilují o zvyšování kvality služby a to nejen v rámci samotného provedení jednotlivých úkonů, ale s důrazem na lidskost, vnímavost vůči potřebám druhým. Při práci usilujeme o naplnění fyzických, duševních, sociálních i duchovních potřeb našich klientů.
- **Princip rovnosti** - klienti jsou přijímáni a je k nim přistupováno bez ohledu na jejich věk, rasu, náboženské vyznání, sexuální orientaci

- **Soulad s křesťanskými hodnotami**- Služba je poskytována v souladu s křesťanským pojetím etických hodnot, zakotvených v Písmu svatém a v dokumentech sociálního učení katolické církve

Metody práce

- Individuální práce s klientem - vychází z plánu, který stanovuje služba spolu s klientem, je přizpůsoben jeho potřebám, schopnostem, možnostem a dovednostem.
- Rozhovor nejpoužívanější metoda práce s klientem. Vede k získání informací nezbytných pro poskytování služby, ke zkvalitnění života klienta.
- Pozorování – metoda využívaná u klientů se sníženou schopností komunikace a také jako doplňková metoda k rozhovoru
- Práce s rodinou – spolupráce při poskytování služby

Pravidla pro vyřizování stížností

- Každý klient Charitní pečovatelské služby nebo jeho rodinný příslušník, případně jiné osoby, mají právo podat stížnost, jsou-li nespokojeni se způsobem poskytování služby. Stejně tak je možné podávat podněty či připomínky, které povedou ke zlepšení poskytování služby a k větší spokojenosti klientů.
- O možnostech a formách podání stížnosti je klient seznámen při podpisu Smlouvy o poskytování charitní sociální služby Pečovatelská služba.
- Služba má vypracovaný postup pro přijímání a vyřizování stížností, postup je součástí Vnitřních pravidel pro průběh pečovatelské služby. Postup pro vyřizování stížností je závazný pro všechny pracovníky Charitní pečovatelské služby Charity Bystřice pod Hostýnem

Pravidla pro ukončení služby

- Klient může Smlouvu vypovědět kdykoliv s okamžitou platností, bez udání důvodu. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi klientovi, a to pouze z těchto důvodů:
 - Klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby. Za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby,
 - Klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby,
 - zánik služby z důvodů finančních nebo provozních.
- Výpovědní lhůta může být Poskytovatelem v odůvodněných případech, uvedených v Pravidlech, zkrácena až na jeden pracovní den od doručení výpovědi klientovi.
- Smlouva může být ukončena v případě, že klient nevyužívá činnosti služby po dobu delší než 3 měsíce, nereaguje na výzvy ze strany Poskytovatele, nepodal vysvětlení.

- Smlouva může být ukončena vzájemnou písemnou dohodou obou smluvních stran.

Úhrady za služby

Úhrada za služby se řídí prováděcí vyhláškou č. 505/2006 k zákonu o sociálních službách včetně následných změn

- úhrada za služby se stanovuje dle aktuálního Ceníku úhrad za úkony pečovatelské služby)
- klientům, na které se vztahují podmínky § 75 odst.2 sbírky zákona č. 108/2006 je služba poskytována bez úhrady

Datum aktualizace: k 1.1.2019

Zpracovala: Bucková Marketa